

911 e Indicadores de
Criminalidad

Área Metropolitana
Ciudad de Esperanza

06 de Agosto de 2025



Provincia de Santa Fe
Ministerio de Justicia y Seguridad

911 | Central de Atención de Emergencias

DE QUE SE TRATA EL SERVICIO 911 ?

- ✓ Es un sistema de respuesta rápida y de atención a las emergencias, totalmente gratuito.
- ✓ Se reciben llamadas de teléfonos fijos y móviles (aún si éstos no tienen chip).
- ✓ Funciona las 24 horas, todos los días del año.
- ✓ Cuenta con un centro de recepción de llamados, que conecta y articula a diversos servicios de emergencia, como ser:



DISPOSICIÓN

En la provincia de Santa Fe contamos con dos centrales de atención telefónica:

✓ Región Centro Norte

Región Centro Norte



✓ Región Sur



Región Sur



AMPLIACIÓN DEL SERVICIO 911

Seguimos reforzando el servicio a través de:

- ✓ La inclusión de nuevas áreas urbanas y rurales, garantizando un servicio más rápido y eficiente a la población.
- ✓ Esto forma parte de un programa de Seguridad Pública de la provincia de Santa Fe que permite la modernización del servicio haciéndolo más eficiente .

Localidades

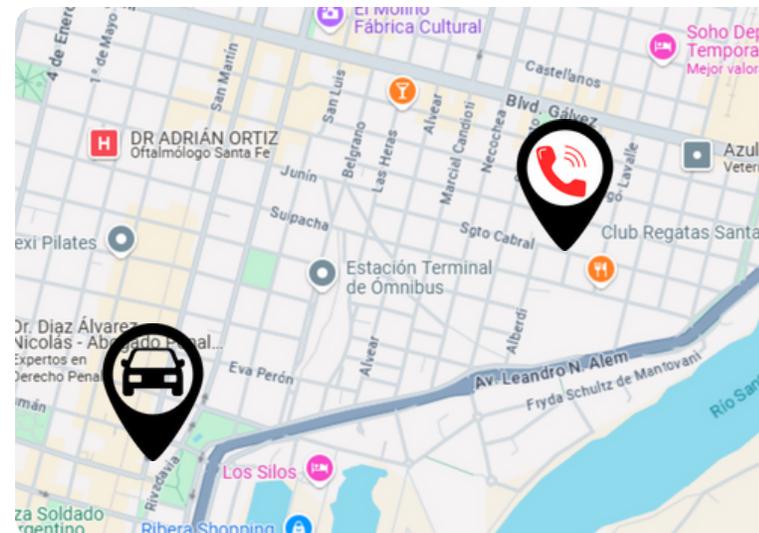
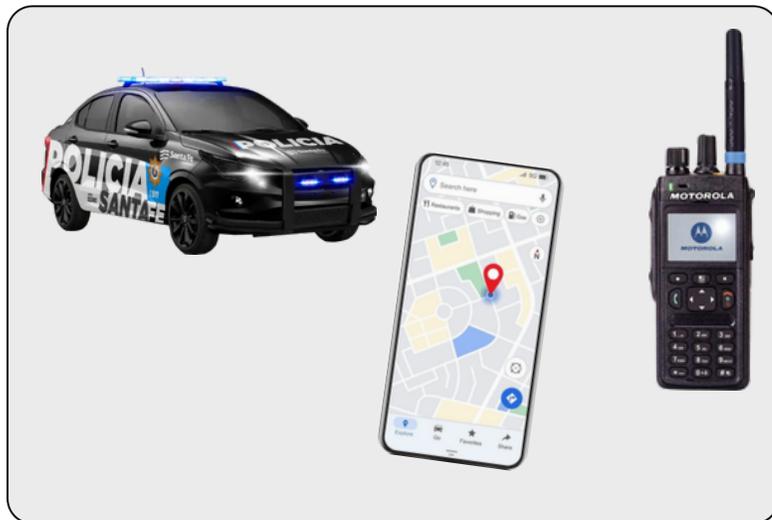


QUE SUCEDE AL COMUNICARSE AL 911 ?

- ✓ Cuando marcamos 911, un operador de emergencias recibe el llamado.
- ✓ Evalúa la situación con preguntas claves.
- ✓ Luego se envían los servicios adecuados (ambulancia, bomberos, policía) según la naturaleza de la emergencia.
- ✓ La llamada queda registrada, incluyendo la conversación y detalles del incidente en un formulario digital, para fines operativos y legales.
- ✓ El llamado genera un registro de los hechos que suceden, los cuales sirven para generar acciones posteriores para mejorar el servicio a la comunidad.



TECNOLOGÍAS DE VANGUARDIA



- ✓ Activos policiales con monitoreo en tiempo real.
- ✓ Comunicaciones radiales encriptadas.
- ✓ Acceso a la geo-localización de tecnología celular, y sistemas de rastreo y optimización de recursos son algunas de las tecnologías a disposición de la seguridad pública.
- ✓ Estas herramientas están diseñadas para ofrecer un servicio de alta calidad y mejorar la atención a la ciudadanía.

LA IMPORTANCIA DE LOS DATOS

- ✓ El análisis de datos proporciona evidencia clave para el estudio de métricas.
- ✓ Identifican patrones de comportamiento.
- ✓ Detectan zonas con alta concentración de incidentes y miden el desempeño operativo a partir de datos concretos.
- ✓ Facilita la evaluación de mejoras, el ajuste de estrategias, la toma de decisiones y realiza acciones preventivas de manera anticipada.



911

Nueva Herramienta de Acceso a la Justicia

Objetivos

Facilitar la **recepción telefónica de denuncias** de hechos presuntamente delictivos.

Ampliar el **acceso a la justicia** con un proceso ágil y eficiente.

Se tomará la denuncia siempre que la situación **no constituya ni emergencia, ni urgencia,** es decir, que no exista un delito en curso ,ni tampoco se requiera apoyo del personal policial.

¿Qué se puede denunciar?

- Robos y tentativas de robo
- Amenazas simples
- Estafas (Cuento del tío, fraudes digitales)
- Impedimento de contacto
- Contravenciones al Código de Convivencia
- Incumplimiento de mandato judicial
- Lesiones leves
- Otros hechos delictivos que no sean emergencias

¿Cómo funciona?



Proceso de Denuncia Telefónica

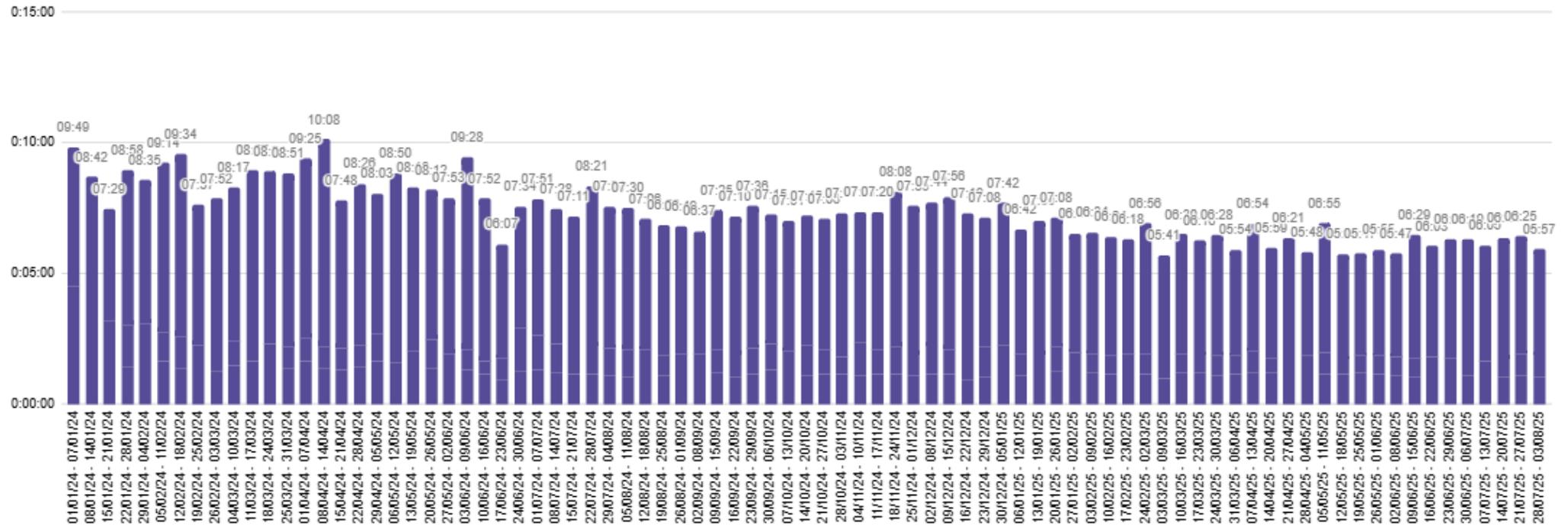
- .1 — El operador toma la declaración del Damnificado de acuerdo al protocolo y realiza la derivación correspondiente.
- .2 — Es atendido por un/a abogados/as (convenios con Colegios de Abogados de Santa Fe y Rosario).
- .3 — Se genera el Certificado digital y es enviado al denunciante por correo electrónico.
- .4 — Se procede a una comunicación directa con el Ministerio Público de la Acusación (MPA) a través del Sistema de Información Único Criminal (SIUC).

Durante el proceso se encuentra activo el Protocolo de Emergencia para abordar situaciones sensibles.

911 | Tiempos de Respuesta al Ciudadano

ESPERANZA

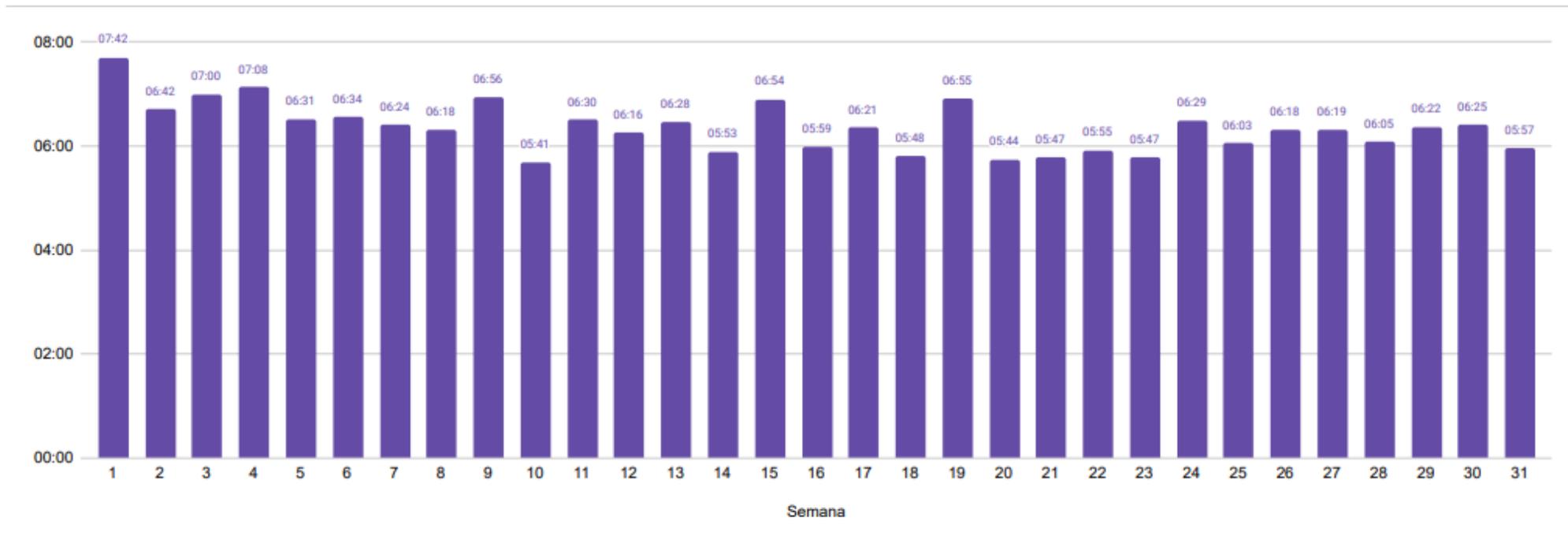
TIEMPO DE RESPUESTA AL CIUDADANO - EVOLUTIVO 2024 / 2025 - PRIORIDAD GENERAL



ESPERANZA

TIEMPO DE RESPUESTA AL CIUDADANO - 30/12/2024 A LA ACTUALIDAD - PRIORIDAD GENERAL

TRC GENERAL



ESPERANZA

TOP 10 POR TIPO DE INCIDENCIAS - 30/12/2024 A LA ACTUALIDAD

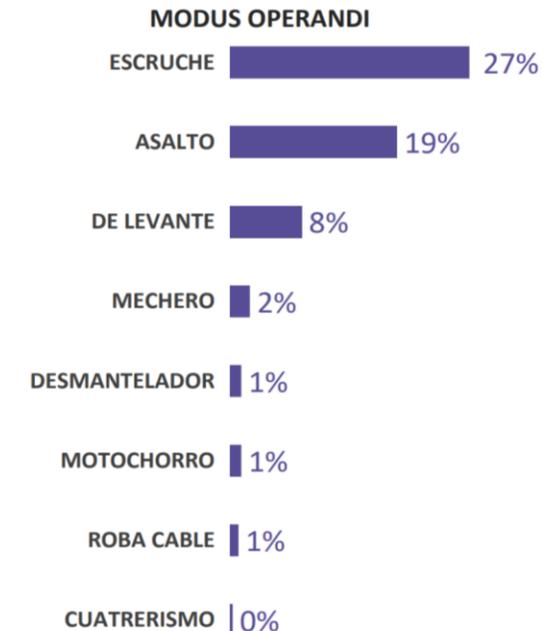
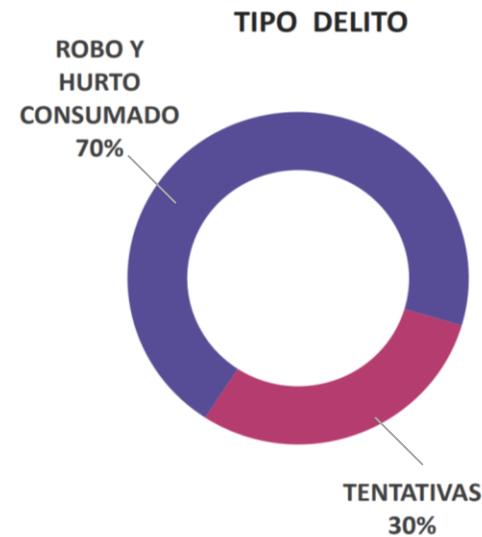
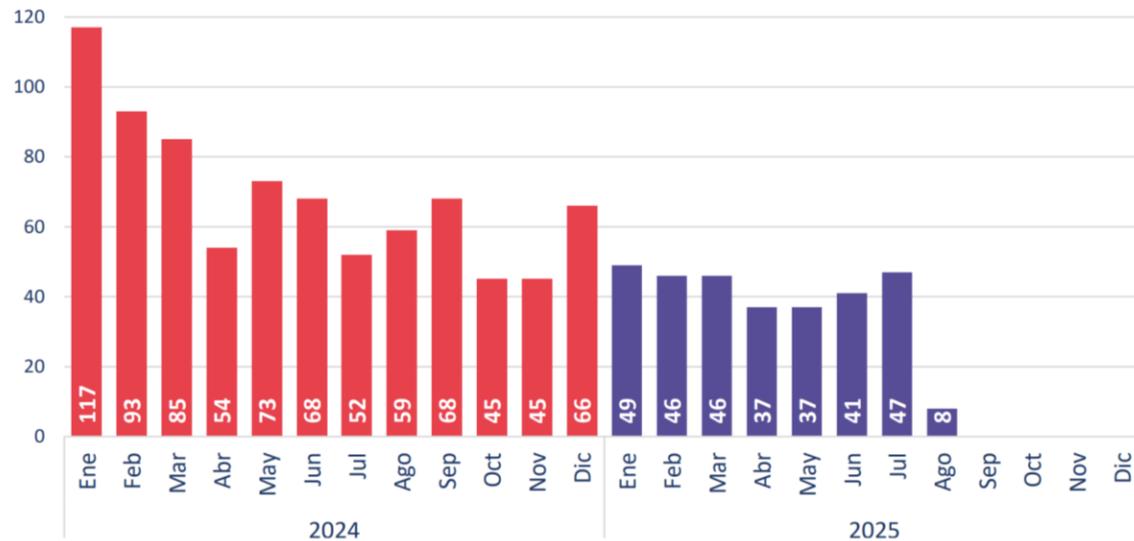
1	SOSPECHOSO (A PIE 892 - EN VEHÍCULO 644 -)	1536	18,3%
2	ALARMA (DOMICILIO/EDIFICIO 537 - COMERCIO/INDUSTRIA 460 - BANCO/CAJERO AUTOMÁTICO 187)	1249	14,9%
3	CONTRAVENCIÓN (RUIDOS MOLESTOS 426 - OTROS 281 -CONDUCCIÓN PELIGROSA 134)	917	10,9%
4	DESORDEN (DESORDEN 572 - PERSONA ARROJANDO ELEMENTOS 149 -)	721	8,6%
5	INFORMACIÓN (IMPORTANTE 431 -DECRETO 460 114 - LLAMADA DE SERVICIO 46)	637	7,6%
6	TRÁNSITO (ACCIDENTE C/LESIÓN 351 -OTRAS CONTINGENCIAS 158 -ACCIDENTE S/LESIÓN 98)	609	7,2%
7	VIOLENCIA (FAMILIAR 148 - AGRESIÓN FÍSICA 142 -DE GENERO C/ AGRESOR EN EL LUGAR 83)	391	4,7%
8	ROBO (CONSUMADO 201 -TENTATIVA 86 -EN PROCESO 19)	311	3,7%
9	ANIMALES (SUELTOS 201 - ATAQUE 41 - MALTRATO 27)	295	3,5%
10	SALUD (EMERGENCIA MÉDICA 290 -ÓBITO/CONSTATACIÓN 2 -)	292	3,5%

* Se agrupan las incidencias según Tipo, y se detallan los tres subtipos con más cantidad de apariciones

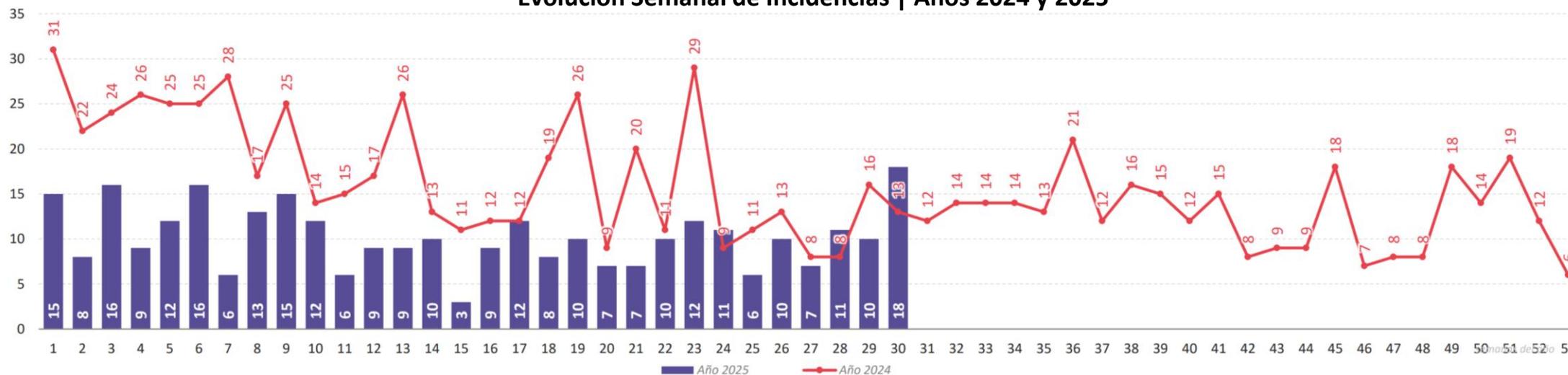
Delitos Predatorios | Ciudad de Esperanza

Esperanza – Delitos Predatorios – Ene-2024 a 03-ago-2025

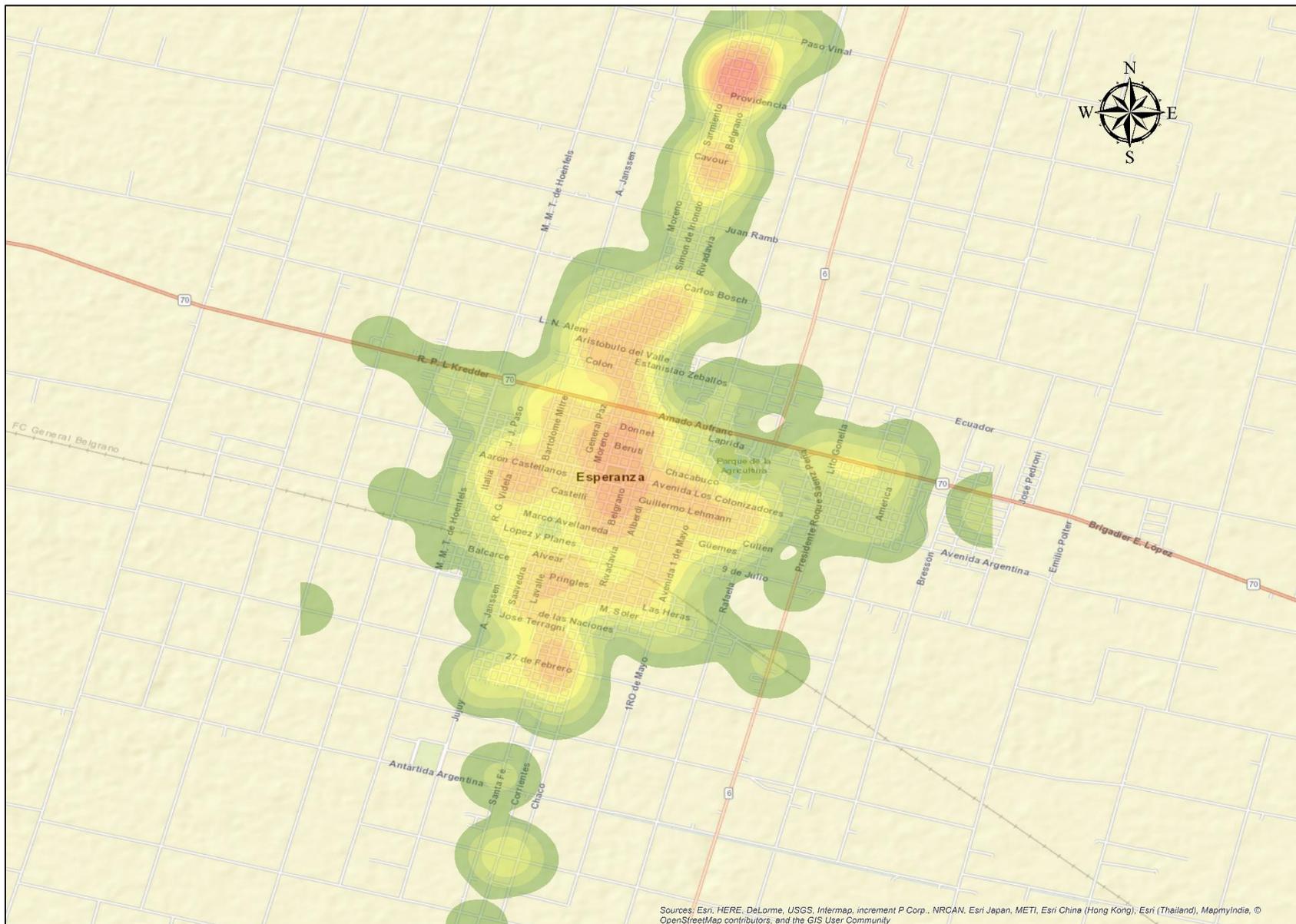
Evolución Mensual de Incidencias | Años 2024 y 2025



Evolución Semanal de Incidencias | Años 2024 y 2025



Esperanza – Delitos Predatorios – Ene a 03-ago-2025





Ministerio de
Justicia y Seguridad